

2019 年度(一社)相模原市高齢者福祉施設協議会事業報告

相模原市高齢協が実施した市内特養の経営実態調査によると、2018 年度市内特別養護老人ホームの収支差額率は前年とほぼ変わらず従来型特養で 0.42%、ユニット型特養で 4.5%で、特養従来型の 7 割は赤字経営となっています。従来型特養は設立 20 年以上を超える施設が大半で、繰越金も尽きる中、施設や設備改修もままならぬ状況です。デイサービスも同様の調査によると収支差額率が年々減少し 7.84%、対前年比-2.6%となりました。施設サービス、在宅サービスのどちらを見ても八方塞がりの状況です

政府は社会福祉法人の繰越金が多額であることを理由に介護報酬を減額し続け、不満の多い介護士の人件費だけは処遇改善加算として直接給与に反映できる仕組みを構築しました。しかし、この処遇改善加算も少し目算を誤ると法人負担が嵩むという仕組みであり、そのトラップに落ち、将来の貯えを吐き出すことになってしまいます。介護施設を運営する社会福祉法人は、報酬減額や繰越金の減少に震えながら、何年持ち堪えられるかの瀬戸際に来ているといっても過言ではないでしょう。

このような経営環境の中での新型コロナウイルスの感染拡大は、資産が減少した社会福祉法人立事業者にとって経営環境悪化に拍車をかけ、最悪の結果をもたらしかねません。特に在宅サービス事業者にとっては感染リスクを取って事業の縮小、休止を常に念頭に置き営業せねばなりません。まさに事業存亡の危機と言えます。事態終息までにどれほどの時間がかかるのか分からないのも恐ろしいところです。この報告書を執筆している 4 月 24 日現在では、市内特養等の入所施設に感染が及んだとの報告はありませんが、他県特養の感染例を耳にする限り、壊滅的な被害を被ってしまうようです。このまま事態が長引けば、高齢、児童、障害にかかわらず、社会福祉法人の存続自体が危ぶまれることとなるのは明らかです。特に介護保険制度によって民間事業者の参入が開放された高齢者福祉部門では、社会福祉法人が経営する介護施設がセーフティネットとしての役割を果たせない状況になりつつあるのは明らかです。措置制度を捨て、介護保険制度で介護に競争原理を取り入れたことが、ここに来て惨憺たる結末を迎えようとしているように思えてなりません。事態が速やかに解決の方向に向かうことを願って止みません。

2019 年度は平成から令和に元号が変わり、新しい息吹を予感させるも介護事業の置かれた状況は大きく変わることはありませんでした。しかし、毎年提出している市への要望書のなかで短期入所の特養転換が実現の運びとなり、定員別介護報酬の設定や大規模改修などの懸案事項も相模原市から九都県市会議に議題として上程されるなど、今後期待できそうな動きも出てきた一年でした。次年度はこれらの動きが花を咲かせるよう活動を続けてまいります。

会員の皆様には一年間のご協力に対し心より御礼申し上げますとともに、次年度の活動にあたり、市内の社会福祉法人が抱える課題を十分ご理解の上、ご支援ご協力いただけますようよろしくお願い申し上げます。

●介護人材・教育研修

相模原市高齢協主催の初任者研修は4年目となり、昨年度は受講者を一般市民にも拡大し、24名の修了者を輩出いたしました。

介護人材の開拓を担う「介護助手事業」の神奈川県からの受託も4年目となり、昨年同様、協力施設は10施設29名の介護援助員様にご協力いただき、無事事業を終了いたしました。

●PR活動

2019年度の「介護の日大会」は老健協が担当し、例年通り盛況のうちに大会を実施することができました。介護事業所職員の勤続表彰も継続して介護の日を実施され、介護業界のイメージアップにもつながりました。

「桜まつり」は相模原市長選のため「若葉まつり」となり、開催時期が五月となりました。高齢協は例年通り出展し、写真展やPR映像を流したり、リーフレットやうちわを作成して、介護援助員や初任者研修の受講者募集に努めるなど、市内高齢者福祉施設の認知度アップに努めました。

市内高齢者福祉施設を運営する社会福祉法人の地域貢献活動を推進すべく始まった「介護ウィーク」には19施設が参加しました。高齢協は介護ウィーク開催結果報告について、市の指導監査課に提出いたしました。

●県内施設の経営実態把握

介護事業者経営実態調査も4回目の調査を実施することができました。相模原における2018年度の経営実態調査の結果は、介護報酬がアップしたにもかかわらず状況は変わらないという結果になりました。今後はこの調査結果を持って相模原市内高齢者福祉施設の窮状を多方面に訴えかけていきたいと思っております。

以上、2019年度の活動が次年度の活動につながって大きな成果が実りますようこれからも努力してまいります。

【本部事業】

1. 高齢協総会開催内容

開催日	参加人数	総会名	内 容	会場
2019.5.15	出席事業所数 115/134 事業所 内委任状：29 事業所	第 1 回 定時総会	① 平成 30 年度事業報告 ② 平成 30 年度決算報告 ③ 会計監査報告 ④ 補正予算（案） ⑤ 報告事項	市民会館 会議室

2. 新年会

2020 年 1 月 30 日 相模原市民会館

3. 理事会開催

6 回（5/15、7/19、9/11、11/6、1/30、3/11）

4. 合同施設長会及び相模原市との情報交換

合同施設長会 第 1 回 2019 年 7 月 19 日 ホテルラポール千寿閣

- ・「介護ウィーク」
- ・「経営者部会」
- ・「経営実態調査」
- ・「かながわ高齢者福祉研究大会」
- ・高齢協「地区合同職員親睦会」
- ・施設長交代
- ・賛助会員入退会（報告）
- ・「理事改選」

第 2 回 2019 年 11 月 6 日 環境情報センター

- ・施設長交代
- ・「要望書」
- ・「文書管理規程」
- ・「調査研究部会」（中間報告）
- ・「理事改選」
- ・「介護の日大会」
- ・高齢協「地区合同職員親睦会」（報告）
- ・「介護ウィーク」（報告）
- ・「関東ブロック老人福祉施設研究総会」参加（報告）

- ・「台風 19 号被災情報」(報告)
- ・賛助会員入会(報告)
- ・「福祉避難所運営ゲーム研修」(周知)

第 3 回 2020 年 1 月 30 日 市民会館

- ・「要望書」回答/相模原市高齢政策課
- ・「介護ウィーク」(報告)
- ・「介護の日大会」(報告)
- ・「調査研究部会より調査結果」(報告)
- ・次年度「桜まつり参加」(サポート隊募集)
- ・次年度「地区合同職員親睦会」
- ・「市在宅医療・介護連携事例等発表会」参加(依頼)

5. 研修会

研修名		講師名	受講者	開催場所	開講日
現任研修	介護福祉士取得対策講座(前)	和泉短期大学 教授 佐久間志保子	11	あじさい会館 研修室	8月30日(金) 9:00 ~16:00
	介護福祉士取得対策講座(後)	准教授 佐藤美紀	13	あじさい会館 第1展示室	11月15日(金) 9:00 ~16:00
	認知症ケアの基礎	和泉短期大学 准教授 佐藤美紀	40	和泉短期大学 203 教室	7月30日(火) 14:00 ~16:30
	現場で使える移動・移乗技術 -キネステ・持ち上げない介護編-	和泉短期大学 准教授 佐藤美紀	15	和泉短期大学 介護実習室	12月14日(土) 14:00 ~16:30
	「安楽な移動技術 (キネステイクの技術)」I	和泉短期大学 特任講師 下西潤子	14	和泉短期大学 介護実習室	10月31日(木) 14:00 ~16:30
	「安楽な移動技術 (キネステイクの技術)」II	准教授 佐藤美紀	14		11月26日(火) 14:00 ~16:30

中間・管理者研修	スーパービジョン	SV I 援助者のための援助について 講義	山梨県立大学 人間福祉学部 准教授 山中達也他	12	あじさい会館 第2展示室	11月30日(土) 14:00 ~16:30
		SV II グループスーパービジョン 演習				12月14日(土) 14:00 ~16:30

	BCP(事業継続計画) 福祉避難所開設について	PwC コンサルティング合同会社 東海林 崇	20	環境情報センター 学習室	1月24日(金)	14:00 ~16:00
	職場環境におけるメンタルマネジメント (ストレスマネジメント)	有限会社 BOICE 取締役 高村 淳也	19	市民会館 第2大会議室	8月16日(金)	14:00 ~16:00
	働き方改革関連法の 全容と労務管理	松田綜合法律事務所 弁護士 荒川 仁雄	28	市民会館 第2大会議室	10月4日(金)	14:00 ~16:00

専門講座	生活相談員・ケアマネ研修 IFC を用いた利用者との関わり方について	特別養護老人ホームやすらぎの家 副施設長 林 正	25	あじさい会館 第1展示室	9月13日(金)	14:00 ~16:30
	施設看護師の葛藤とやりがいについて	アゼリア会 理事長 稲垣瑞恵	27	けやき会館 セミナールーム1	9月20日(金)	14:00 ~16:30
	実践から考える！ 身体拘束と高齢者虐待	神奈川県認知症介護指導者 佐野芳彦	32	市民会館 第2大会議室	10月19日(土)	14:00 ~16:30
	デイサービス研修 バリデーション	公認日本バリデーション協会 会長 正垣 幸一郎	34	あじさい会館 第1展示室	8月9日(金)	14:00 ~16:30

公開講座	避難所運営ゲーム(HUG)研修	相模原市防災マイスター ななかまど施設長 田村政喜	23	市民会館 第1大会議室	8月23日(金)	13:30 ~16:30
	福祉避難所 運営ゲーム(HUG)研修	相模原市防災マイスター ななかまど施設長 田村政喜	30	市民会館 第1大会議室	11月22日(金)	13:30 ~16:30
	施設における看取りを考える ACP とは	日本福祉大学 教授 北村 育子	38	市民会館 第2大会議室	9月18日(水)	14:00 ~17:00

- ・介護職員初任者研修 : 2019年6月3日~2019年7月31日 受講者24名
- ・介護福祉士ファーストステップ研修 : 2019年6月24日~2020年3月10日 受講者5名

6. 相模原市高齢協職員地区親睦会

全区合同 : 2019年10月25日 リアル宝探し(横浜中華街)

7. 2019年さがみはら介護の日イベント事業

さがみはら介護の日イベントは、2019年11月12日あじさい会館ホールにて実施しました。
事前に相模原市広報等でイベント紹介を行っています。

【実施概要】

- ① 記念講演シンポジウム「最期まで生きるを支える」 13:30~15:00 参加人数 332名
座長: 広瀬憲一(広瀬病院理事長)、シンポジスト 3名、ご家族 2名
- ② 研究発表 3題 10:30~11:30
- ③ 写真展応募作品DVD放映、優秀作品表彰式
- ④ 介護に笑顔は良く似合う写真展(巡回)
10月16日~10月22日 緑区合同庁舎
10月24日~10月30日 南区合同庁舎
11月5日~11月12日 あじさい会館

【実施体制】

実行委員会 9回(委員: 阿部、金子、山口、竹内、藤井、田村、井草、坂本、大塚)

主催: 相模原市高齢協、相模原市老健協

共催: 相模原市(高齢政策課) 後援: 相模原市社会福祉協議会

8. 介護職員育成校との懇談会

2020年1月30日 新年会に育成校関係者招待による懇談

9. 相模原市介護人材確保対策事業

第12回さがみはら介護の日イベント

相模原市介護雇用プログラム推進事業の協力ほか

10. 相模原市高齢協推薦による表彰

2019年度相模原市防災協会優良事業所表彰 2019年6月 表彰

縁 JOY・清菊園

2020年度推薦はよもぎの里愛の丘、青根苑になりました。(推薦の内規があります)

11. 相模原市行政財産目的外使用許可及び使用料全額減免

相模原市立あじさい会館の20.0㎡を高齢協事務局として2019年4月1日から2020年3月31日までの間借用することが許可された。賃貸借料は全額減免が許可されました。

12.経営研究会

【研究会の5つの課題】

- ①相模原市及び周辺市町村等を比較研究し、相模原市の福祉課題を見出すこと。
- ②事業者から高齢者福祉経営の問題点について意見徴収しまとめること。
- ③①、②から課題や問題点を陳情や提言にまとめ、経営に資する資料を提供すること。
- ④高齢者福祉経営に関する先端的な研究、提供する資料の入手、講演講義を依頼すること。
- ⑤その他市高齢協の理事会への答申をすること。

1.体制

委員長：今井徹 副委員長：佐藤和夫

委員：小磯敬子、大塚小百合、坂本陽二郎、有泉一興、諸林賢

2.活動内容

年 月	活動内容
2019.5.15	高齢協総会 要望書作成の流れ、会員アンケート実施の説明（会長）
5.8～5.31	要望書会員アンケートの実施
6.25 6.25～8.27	経営研究会会議① 情勢分析、要望書テーマの検討 要望書委員意見徴収の実施
7.23	経営研究会会議② 中止 要望書素案を各委員が検討し、メールにて返信を委員長が取りまとめた
8.27	経営研究会会議③ 要望書（案）の決定
9.8	要望書（案）理事長答申
9.11	理事会承認
12.6	市長へ要望書提出
2020.1.30	市要望書回答
2.10	さがみはら介護の未来懇話会

3.その他

県社協「介護報酬改定対応プロジェクト会議」出席を経営研究会委員が依頼された。

大久保会長、今井委員長、佐藤副委員長が出席

3/18、4/26、5/14、11/14、1/22 開催され出席した。

13.広報紙の発行

5回（2019.4月、6月、8月、12月、2020.2月）

14.災害情報伝達訓練

2回 (2019.9/30・2020.3/12)

【特養部会】

1. 施設長会

開催日	内容	参加人数	会場
2019.6.19	<ul style="list-style-type: none"> ・「2018年度介護報酬改定後の一年間を終えて、そしてこれから」 ※看取り・高齢者雇用・短期入所サービスの差別化 など ●講師（調査・集計分析業務委託会社） （株）川原経営総合センター 経営コンサルティング部門 特養実態調査チームプロジェクトマネジャー水田智博氏 ・第4回相模原市特別養護老人ホーム実態調査事前説明会 ※調査票の回答時の注意（変更点のみ） ※第4回調査票における「集計アシストシート」「検算シート」について ・その他 	施設長 26名 その他 16名 <u>計 42名</u>	相模原市民会館 第2大会議室
2019.12.11	<ul style="list-style-type: none"> ・「第4回相模原市特養経営実態調査 フォローアップ研修」 ※調査結果報告 ※調査結果を踏まえた組織・サービス改善の方向性 ●講師（調査・集計分析業務委託会社） （株）川原経営総合センター 経営コンサルティング部門 特養実態調査チームプロジェクトマネジャー水田智博氏 ・その他 	施設長 22名 その他 16名 <u>計 38名</u>	相模原市民会館 第2大会議室
2019.11.6	<ul style="list-style-type: none"> ・各施設の近況状況報告について ・その他 	※高齢協同 施設長会にて	環境情報センター 学習室

2. 栄養士会

開催日	内容	参加人数	会場
2019.6.20	<ul style="list-style-type: none"> 第1回 栄養士会全体会（意見交換会） ・嚥下調整食の写真を持ち寄り展示 質疑応答/情報交換 第1回 役員会 	施設長1名 管理栄養士等 24名 <u>計25名</u>	相模原市民会館 第2中会議室

	・今後の予定/担当者確認など		
2019. 9.19	第2回 栄養士会全体会（勉強会） ・講義 嚥下調整食を理解して食の連携に繋げよう ●講師 フードケア 介護食シェフ 在川一平氏 第2回 役員会 ・今後の予定/担当者確認など	施設長2名 管理栄養士等 20名 計22名	相模原市民会館 講習室
2020. 1.22	第3回 栄養士会全体会（意見交換会） ・管理栄養士の業務について ・食事の質の向上について 第3回 役員会 ・次年度事業計画について	施設長3名 管理栄養士等 15名 計18名	相模原市民会館 第2 中会議室

3. 生活相談員・施設ケアマネージャー会

開催日	内容	参加人数	会場
2019. 4.16	第1回 役員会 ・2019 年度生活相談員会事業計画の確認 ・役員役割業務の確認 ・居宅部会との連携について ・看護、介護士会の開催について	施設長 3 名 相談員 3 名 計 6 名	高齢協事務局
2019. 6. 7	第2回 役員会 ・居宅部会との情報交換会について 役割、内容取り決め	介護支援専門員 2 名 相談員 3 名 計 5 名	リバーサイド 田名ホーム
2019. 7.16	第1回 生活相談員部会 ・「居宅部会・生活相談員部会合同情報交換会」 ※グループワーク	施設長 3 名 相談員 42 名 居宅部会 25 名 計 70 名	相模原市民会館 第1 大会議室
2019.10. 2	第3回 役員会 ・看護師、介護職員との情報交換会について 役割、内容の取り決め	施設長 2 名 相談員 4 名 計 5 名	高齢協事務局
2019.10.16	第2回 生活相談員部会 ・「看護師、介護職員との生活相談員部会合同情報 交換会」 ※グループワーク	施設長 3 名 相談員 23 名 看護師 13 名 介護士 20 名 計 9 名	相模原市民会館 第1 大会議室

2019.11.26	第4回 役員会 ・MSW会担当者との打ち合わせ（1回目） ・その他	特養部会 4名 MSW会 5名 計9名	さがみりハビリ テーション病院
2020. 1.30	第5回 役員会 ・MSW会担当者との打ち合わせ（2回目） ・その他	特養部会 4名 MSW会 5名 計9名	さがみりハビリ テーション病院
2020. 2.27	第3回 生活相談員部会 ・「MSWとの交流/情報交換」 → コロナウイルス蔓延防止のため中止	特養部会 0名 MSW会 0名 計0名	相模原市民会館 第1大会議室

4. 介護・看護職員会

※ 2019.10.16「第2回 生活相談員部会」にて合同開催。

【デイサービス部会】

1. 施設長会

開催日	内容	参加人数	会場
2019.6.19	① 令和1年度の経営実態調査事前説明会（川原経営）		市民会館
2019.8.9	① 協議会の調査内容検討 ② 市への要望について ③ 意見交換	13施設	あじさい会館
2019.12.11	① 経営実態調査結果説明会（川原経営）		市民会館
2020.3.13	① 部会長・副部会長選考 ② 来期の会議について他	中止	中止

2. 生活相談員会

開催日	内容	参加人数	会場
2019.5.15	① 今年度の活動について ② 検討議題		市民会館
2019.7.17	① 未経験者の育成について ② チームワーク向上の為の取り組み ③ 帰宅願望や動きがある利用者の対応について ④ 施設見学について		あじさい会館

2019.11.20	① スタッフ会議について ② 家族からの必要以上の要望について ③ 事業所のうりとしているところは何か		市民会館
2020.2.19	① 1日の流れ・プログラム・行事の内容について ② 送迎について		市民会館

【養護・ケアハウス部会】

1. 施設長（管理者）会

開催日	会議	内容	参加人数	会場
2020.3.25 14:00-16:00	第1回施設長 (管理者)会議	養護・ケアハウスの現状の課題に 関する協議	コロナウィルス 蔓延防止のため 中止	けやき 会館

2. 相談員会

開催日	会議	検討内容	参加人数	会場
2019.7.23 11:00-15:30	第1回 養護・ケアハウス 部会 相談員会	施設見学・情報交換 事故防止研修（あいおい損保） 各施設事故防止策について意見交換	施設長 2名 相談員 13名	ケアハウス こもれび 会議室
2019.10.29 11:00-15:30	第2回 養護・ケアハウス 部会 相談員会	施設見学・情報交換 食中毒予防研修（相模原市保健所） その他意見交換	施設長 2名 相談員 13名	ケアハウス 東林間シニ アクラブ 会議室
2020.2.25 11:00-14:30	第3回 養護・ケアハウス 部会 相談員会	施設見学・情報交換 苦情解決、後見人、保証人等について 意見交換	コロナウィル ス蔓延防止の ため中止	コスモス ハウス 会議室

※前年度より監査対象となる事故防止の研修は、あいおい同和損害保険株式会社 山岸氏を招き実施した。食中毒予防対策の研修は、相模原市保健所 吉田氏を招き実施した。

【グループホーム部会】

1. 症例検討・情報交換会

開催日	回数	内容	講師等	会場
2019.6 19:00～21:00	第1回	症例発表：おやどり 情報交換	認知症介護指導者	相模原市市民会館
2019.9 19:00～21:00	第2回	症例発表：夢かご 情報交換	認知症介護指導者	相模原市市民会館
2019.12 19:00～21:00	第3回	症例発表：相模原 情報交換	認知症介護指導者	相模原市市民会館
2020.2 14:00～16:00	第4回	症例発表：幸園 2019年度症例検討まとめ	北里大学北里研究所病院 高橋恵医師	幸園

2. 施設長・管理者会議

- ・2020年2月 内容：① 2020年度事業計画の検討
② 部会長・副部会長の選出について

【居宅部会】

開催日	会議	検討内容	参加人数	会場
2019.7.16	第1回	●「特養・居宅」合同部会 ・本入所/短期入所の受入れ基準について (緊急時等) ・ショートステイ長期利用について ・特養の看取りについて	26名	相模原市民会館 大会議室
2019.11.13	第2回	・合同部会の感想と今後について ・調査結果報告 ・業務効率化アンケートより 事例報告 (シルバータウン・ポーナビール) ・次年度の事業について	18名	相模原市民会館 中会議室
2020.2.19	第3回	・NDソフトウェアICT化 プレゼンテーション ・次年度の活動内容と委員長選任 ・実地指導の情報交換	15名	相模原市民会館 中会議室